

Algemene Leveringsvoorwaarden Vecom 1 juni 2018

1. Definities

- 1.1 In deze algemene leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
- Aanbod** aanbod van Vecom om een Overeenkomst te sluiten;
 - Afnemer** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vecom in contact treedt in verband met een eventueel te sluiten Overeenkomst of met Vecom een Overeenkomst heeft gesloten;
 - Diensten** door Vecom aan Afnemer te verlenen en/of verleende diensten
 - Duurovereenkomst** Overeenkomst van bepaalde of onbepaalde duur met betrekking tot periodieke Diensten;
 - Overeenkomst** Overeenkomst tussen Vecom en Afnemer met betrekking tot Diensten;
 - Partijen** Vecom en Afnemer gezamenlijk;
 - Vecom** Vecom Group B.V., alsmede haar Nederlandse 100%-deelnemingen, tevens gebruiker(s) van deze Voorwaarden;
 - Voorwaarden** deze algemene leveringsvoorwaarden.

2. Algemeen

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en elke Overeenkomst, tenzij door Partijen uitdrukkelijk schriftelijk van (één of meer bepalingen van) de Voorwaarden is afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Als de Overeenkomst bepalingen bevat die afwijken van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Voor het overige geldt hetgeen bepaald is in deze Voorwaarden.
- 2.4 Bij afwijking van of onduidelijkheid over enige vertaling van de tekst van deze Voorwaarden, prevaleert steeds de tekst van de in de Nederlandse taal opgestelde Voorwaarden.
- 2.5 Als een bepaling uit deze Voorwaarden ongeldig of onverbindend is wegens onverenigbaarheid met dwingend recht of vernietigd wordt, wordt die bepaling vervangen door een wel geldige en afdwingbare bepaling. Daarbij wordt het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk in acht genomen. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht.

3. Aanbod en totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Een Aanbod is vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Ook door Vecom gepubliceerde of gehanteerde catalogussen, brochures, prijslijsten en dergelijke zijn vrijblijvend. Afnemer kan daaraan geen rechten ontleen.
- 3.2 Als bij een Aanbod een geldigheidsduur is vermeld, kan dat Aanbod slechts door Afnemer worden aanvaard binnen die geldigheidsduur. Vecom behoudt zich het recht voor het Aanbod gedurende de geldigheidsduur daarvan te herroepen.
- 3.3 Een Overeenkomst komt tot stand nadat:
- Afnemer een Aanbod heeft aanvaard én Vecom aan Afnemer een opdrachtbevestiging heeft gestuurd;
 - Afnemer Vecom, zonder dat daar een Aanbod aan vooraf ging, heeft verzocht om Diensten én Vecom aan Afnemer een opdrachtbevestiging heeft gestuurd.
- 3.4 Als de aanvaarding door Afnemer van het Aanbod afwijkt, komt de Overeenkomst uitsluitend tot stand als Vecom in de opdrachtbevestiging schriftelijk instemt te zijn met de afwijkingen.
- 3.5 Een Overeenkomst wordt in elk geval geacht tot stand te zijn gekomen als Vecom met de uitvoering daarvan is gestart.
- 3.6 In geval van een Duurovereenkomst en op basis daarvan individuele Overeenkomsten worden gesloten, kunnen die Overeenkomsten, naast de wijzen genoemd in leden 3 en 4 van dit artikel, ook tot stand komen op de wijze(n) zoals bepaald in de Duurovereenkomst.

4. Tarieven en prijzen

- 4.1 De door Vecom gehanteerde tarieven en/of prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting.
- 4.2 Tenzij een vaste prijs of andere berekeningsgrondslag is overeengekomen, zal de vergoeding voor de Diensten worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met de overeengekomen tarieven.
- 4.3 De tarieven en/of prijzen volgens de Overeenkomst gelden tenzij zich na de totstandkoming van de Overeenkomst omstandigheden voordoen die ertoe zouden hebben geleid dat in het Aanbod hogere tarieven en/of prijzen zouden zijn vermeld. Onder bedoelde omstandigheden zijn onder meer, maar niet uitsluitend, begrepen: wijzigingen in vrachttarieven, in- en uitvoerrechten of andere heffingen, en/of andere belastingen in binnen- en buitenland, kosten als gevolg van de invoering van nieuwe tarieven, rechten, heffingen of belastingen, wijziging van lonen, salarissen en sociale lasten, veranderingen in wisselkoersen, prijzen van grond- en hulpstoffen en de overige door derden aan Vecom berekende prijzen.
- 4.4 Indien zich een omstandigheid zoals genoemd in lid 3 van dit artikel voordoet, is Vecom gerechtigd de tarieven en/of prijzen te wijzigen voor zover nodig om de gevolgen door te berekenen aan Afnemer. Vecom is hiertoe uitsluitend gerechtigd voor zover de omstandigheid Vecom ten tijde van de totstandkoming van de Overeenkomst in redelijkheid niet bekend kon zijn. Vecom deelt een wijziging van de tarieven en/of prijzen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan Afnemer mede onder opgave van de omstandigheid die daarvoor aanleiding is.
- 4.5 Indien Vecom de tarieven en/of prijzen verhoogt als bedoeld in lid 4 van dit artikel, is tenzij Vecom reeds met uitvoering van de Diensten is gestart, Afnemer bevoegd de Overeenkomst binnen 8 (acht) dagen schriftelijk bij aangetekende brief geheel of gedeeltelijk te ontbinden. In dat geval heeft Vecom noch Afnemer recht op een schadevergoeding.

5. Verplichtingen Vecom

- 5.1 Vecom betracht tijdens de uitvoering van de Diensten steeds de zorg van een goed opdrachtnemer en beschikt over de vergunningen die door de van toepassing zijnde wet- en regelgeving worden vereist voor de uitvoering van

de Diensten.

- 5.2 De uitvoering van de Diensten start op het in de opdrachtbevestiging vermelde tijdstip. Als in de opdrachtbevestiging geen tijdstip is vermeld start de uitvoering van de Diensten op het in het Aanbod vermelde tijdstip.
- 5.3 Termijnen voor de uitvoering van de Diensten zijn indicatief en in ieder geval geen fatale termijnen als bedoeld in artikel 6:83 sub a van het Burgerlijk Wetboek. Vecom is slechts gehouden de Diensten binnen een bepaalde termijn uit te voeren als dat uitdrukkelijk in het Aanbod en/of in de opdrachtbevestiging is bepaald.
- 5.4 Vecom is gerechtigd de Diensten geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
- 5.5 Vecom is slechts gehouden tot het bereiken van enig specifiek resultaat als dat uitdrukkelijk is overeengekomen.
- 5.6 Door Afnemer gewenste wijzigingen van de Diensten en/of extra werkzaamheden, ongeacht of die al dan niet voortvloeien uit de aard van de Diensten of aan Vecom toe te rekenen omstandigheden, zullen uitsluitend door Vecom worden uitgevoerd indien en voor zover Vecom daar schriftelijk mee instemt. Van instemming is in ieder geval sprake in het geval Vecom met de uitvoering van de betreffende werkzaamheden is gestart. Een uitdrukkelijk overeengekomen termijn waarbinnen de diensten moeten zijn afgerond is in geval van wijziging van de Overeenkomst niet meer van kracht.
- 5.7 Indien de in het vorig lid bedoelde wijzigingen van de Diensten of extra werkzaamheden leiden tot meerwerk, is Vecom steeds tot vergoeding van dat meerwerk gerechtigd. Die vergoeding wordt berekend op grond van de werkelijk bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met de overeengekomen tarieven, althans met de door Vecom gehanteerde tarieven, tenzij de tarieven en/of prijzen na totstandkoming van de Overeenkomst conform het bepaalde in lid 4 van artikel 4 van de Voorwaarden zijn gewijzigd, in welk geval de nieuwe tarieven en/of prijzen gelden.
- 5.8 Wijziging van de Diensten zal behoudens schriftelijke instemming van Vecom niet leiden tot een geringere vergoeding dan overeengekomen.

6. Verplichtingen Afnemer

- 6.1 Afnemer is gehouden om Vecom voorafgaand aan en tijdens de uitvoering van de Diensten, de informatie te verstrekken die Vecom nodig heeft om een Aanbod te kunnen doen of de Diensten uit te kunnen voeren. In het bijzonder zal Afnemer als de Diensten betrekking hebben op door Vecom te behandelen, bewerken of verwerken materialen of door Vecom af te voeren stoffen dan wel advies daarover, Vecom de benodigde informatie verstrekken omtrent de aard, eigenschappen en chemische samenstelling van die materialen en stoffen en te behandelen vervuiling. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte informatie; Vecom is niet tot enig eigen onderzoek daaromtrent gehouden.
- 6.2 Afnemer is gehouden de te behandelen, bewerken, verwerken en af te voeren materialen en stoffen in adequate verpakking en voorzien van de nodige aanduidingen, waarschuwingen enz. aan Vecom aan te leveren, met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en eventueel door Vecom te geven voorschriften.
- 6.3 Indien werkzaamheden door Vecom worden uitgevoerd in of op een bij Afnemer of derde in gebruik zijnd bedrijfsruimte of -terrein, is Afnemer gehouden ervoor te zorgen dat Vecom toegang verkrijgt en dat de nodige maatregelen worden getroffen om Vecom de Diensten voor voortvarende en veilige wijze en met inachtneming van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving uit te laten voeren en eventueel door Vecom te geven voorschriften. Afnemer is bovendien gehouden eventueel door Vecom in acht te nemen voorschriften van Afnemer of de derde voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten aan Vecom te verstrekken.
- 6.4 Afnemer is jegens Vecom aansprakelijk voor de schade die Vecom lijdt als gevolg van schending van haar verplichtingen door Afnemer, inclusief schade die zij lijdt omdat uitvoering van de Diensten wordt verhinderd door een aan Afnemer toe te rekenen omstandigheid.
- 6.5 Afnemer vrijwaart Vecom voor eventuele aansprakelijkheid voor schade die een werknemer van Vecom lijdt tijdens de uitvoering van zijn werkzaamheden in of op een bij Afnemer of bij derde in gebruik zijnd bedrijfsruimte of -terrein. Afnemer dient voor dergelijke schade van werknemers van Vecom adequaat verzekerd te zijn.

7. Advisering

- 7.1 Afnemer kan geen rechten ontleen aan adviezen en beoordelingen van Vecom als de advisering/beoordeling geen onderdeel is van de Diensten.
- 7.2 In het geval Afnemer Vecom tijdens de uitvoering van de Diensten verzoekt om advisering of beoordeling, terwijl de advisering/beoordeling geen onderdeel is van de Diensten, wordt dat beschouwd als een verzoek om aanvullende Diensten. Vecom heeft het recht het verzoek zonder opgave van redenen te weigeren. Als Vecom het verzoek aanvaardt, is zij gerechtigd tot een vergoeding voor de aanvullende Diensten. Tenzij een vaste prijs of andere berekeningsgrondslag is overeengekomen, zal de vergoeding worden berekend op grond van de werkelijk bestede uren of dagdelen vermenigvuldigd met de overeengekomen tarieven, althans met de door Vecom gehanteerde tarieven.

8. Verhuur

- 8.1 Als een Aanbod of Overeenkomst (mede) bestaat uit het tijdelijk tegen een vergoeding aan Afnemer in gebruik geven van materiaal of apparatuur dan zijn op (dat onderdeel van) het Aanbod of de Overeenkomst de bepalingen van dit artikel van toepassing.
- 8.2 Verhuur geschiedt voor de duur bepaald in het Aanbod of de opdrachtbevestiging, of voortvloeiend uit de aard of gebruik van de verhuurde zaak. In geval van onbepaalde duur kan de verhuur steeds door elk der partijen worden beëindigd middels schriftelijke opzegging met inachtneming van 2 (twee) kalendermaanden, onverminderd het recht van Vecom om de verhuur onmiddellijk te beëindigen en het verhuurde terug te vorderen of te nemen ingeval van een tekortkoming van Afnemer of ingeval Afnemer de macht over de verhuurde zaak verliest.
- 8.3 De vergoeding dient per maand bij vooruitbetaling te worden voldaan.
- 8.4 De verhuurde zaak dient bij aflevering door Afnemer te worden geïnspecteerd en voor zover nodig getest. Gebreken, beschadigingen enz.

- dienen onmiddellijk en schriftelijk aan Vecom te worden gemeld. De verhuurde zaak dient bij einde van de huur behoudens normale slijtage in dezelfde staat als waarin de zaak is ontvangen aan Vecom te worden geretourneerd.
- 8.5 Afnemer dient de verhuurde zaak te gebruiken, onderhouden en schoon te houden overeenkomstig van toepassing zijnde wet- en regelgeving en de voorschriften of instructies van Vecom, de voorschriften van de producent, en hetgeen uit een normaal gebruik voortvloeit. Periodieke controle en onderhoud en reparaties worden verricht door Vecom of door Vecom aangewezen derden. Het is Afnemer behoudens schriftelijke instemming van Vecom niet toegestaan controle, onderhoud en reparaties zelf te verrichten of te laten verrichten door niet door Vecom aangewezen derden.
- 8.6 De verhuurde zaak wordt door Afnemer voor eigen risico gehouden. Afnemer is verplicht de zaak gedurende de verhuur tegen gangbare risico's te verzekeren. Afnemer is slechts gerechtigd de verhuurde zaak te gebruiken in of op haar bedrijfspand of -terrein en dient de zaak aldaar te bewaren. Het is Afnemer niet toegestaan de verhuurde zaak aan derden te verhuren of in gebruik te geven. Afnemer zal Vecom onmiddellijk informeren bij beschadiging of verlies van de verhuurde zaak of indien enige derde aanspraak maakt op een recht op de zaak, daaronder begrepen beslaglegging. Afnemer neemt in die gevallen de nodige maatregelen ter bescherming van de eigendomsrechten van Vecom.
- 8.7 Afnemer is aansprakelijk voor de kosten van herstel bij beschadiging van de verhuurde zaak en voor vergoeding van de vervangingswaarde bij vermissing en/of tenietgaan van de verhuurde zaak.
- 9. Facturering en betaling**
- 9.1 Vecom factureert direct na uitvoering van de Overeenkomst en facturen dienen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum te worden betaald, in euro's op een door Vecom aan te geven bankrekening. Afnemer is nimmer gerechtigd korting toe te passen of te betalen door middel van verrekening. Afnemer is daarnaast nimmer gerechtigd haar betalingsverplichting op te schorten.
- 9.2 Vecom is te allen tijde gerechtigd de Afnemer te verzoeken binnen een door Vecom te bepalen termijn genoegzaam zekerheid te stellen voor de door Vecom verzonden en te verzenden facturen.
- 9.3 Bij het niet of niet tijdig voldoen aan haar betalingsverplichtingen is Afnemer van rechtswege en derhalve zonder dat daartoe een ingebrekestelling vereist is in verzuim. Vecom is in dat geval gerechtigd om haar verplichtingen tegenover Afnemer op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Daarnaast is Vecom gerechtigd over de periode dat Afnemer in verzuim is een rente van 1% per maand over het opeisbare bedrag in rekening te brengen waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand telt.
- 9.4 Vecom is gerechtigd haar buitengerechtigde (incasso)kosten, inclusief de kosten van juridisch advies, als gevolg van het niet of niet tijdig voldoen aan haar betalingsverplichtingen of als gevolg van niet voldoen aan enige overige verplichting, bij Afnemer in rekening te brengen.
- 10. Vertrouwelijke informatie en geheimhouding**
- 10.1 Vecom kan, eventueel op verzoek van Afnemer, Afnemer informatie verstrekken over haar werkwijzen, formules en ontwerpen. Behoudens voor zover krachtens van toepassing zijnde wet- en regelgeving vereist is Vecom nimmer gehouden tot het verstrekken van dergelijke informatie. Afnemer onderkent dat deze informatie voor Vecom grote commerciële en strategische waarde heeft en vertrouwelijk van aard is.
- 10.2 Afnemer is verplicht de in lid 1 bedoelde informatie vertrouwelijk te behandelen en te dien aanzien strikte geheimhouding te betrachten. Afnemer zal de grootst mogelijk zorgvuldigheid betrachten met betrekking tot de bescheiden en de informatiedragers waarop die informatie zich bevindt en treft de maatregelen die noodzakelijk zijn om te voorkomen dat de informatie bekend wordt bij derden of openbaar wordt gemaakt. Afnemer gebruikt de informatie niet voor andere doeleinden dan waarborgen dat Vecom de Diensten kan uitvoeren.
- 10.3 Afnemer is slechts gerechtigd de informatie te verstrekken aan derden die zij inschakelt om te waarborgen dat Vecom de Diensten kan uitvoeren en slechts met schriftelijke instemming van Vecom.
- 10.4 Afnemer legt de geheimhoudingsverplichting als uiteengezet in dit artikel op aan haar werknemers en aan derden die zij inschakelt om te waarborgen dat Vecom de Diensten kan uitvoeren. Afnemer staat ervoor in dat die verplichting door hen wordt nageleefd.
- 10.5 Bij overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Afnemer voor iedere overtreding een boete van € 20.000,- (twintigduizend euro), een en ander onverminderd het recht van Vecom op schadevergoeding.
- 11. Risico, aflevering en transport ter behandeling aangeboden zaken**
- 11.1 Het risico ten aanzien van zaken die bij Vecom ter behandeling, bewerking of verwerking aangeleverd worden gaat van Afnemer over op Vecom nadat de zaken, overeenkomstig de aanwijzingen van Vecom, in of vóór het magazijn van Vecom (in Maassluis of een andere in de opdrachtbevestiging aangegeven locatie) zijn uitgeladen én Vecom de goederen in ontvangst heeft genomen. Het risico gaat terug over op Afnemer nadat Vecom de overeengekomen werkzaamheden heeft uitgevoerd en oplevering heeft plaatsgevonden.
- 11.2 Het moment van oplevering is bepaald in de opdrachtbevestiging. Als in de opdrachtbevestiging geen tijdstip is vermeld of als oplevering op een ander tijdstip plaatsvindt dan in de opdrachtbevestiging vermeld, informeert Vecom Afnemer tijdig over het tijdstip dat oplevering plaatsvindt.
- 11.3 In het geval schade is ontstaan aan de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken terwijl deze voor risico van Vecom kwamen, is de aansprakelijkheid van Vecom beperkt tot hetgeen bepaald is in artikel 13 van deze Voorwaarden.
- 12. Inspectie en klachten**
- 12.1 Afnemer is verplicht de Diensten onmiddellijk na (op)levering te inspecteren.
- 12.2 Tenzij in een opleveringsprotocol anders is bepaald, dient Afnemer klachten onverwijld en in ieder geval binnen 2 (twee) dagen schriftelijk aan Vecom te melden.
- 12.3 Vecom zal binnen 10 (tien) werkdagen de Afnemer laten weten of de klacht gegrond is. Als de klacht gegrond is zal Vecom – indien en voor zover mogelijk – kosteloos herstelwerkzaamheden verrichten. Vecom zal de herstelwerkzaamheden binnen een redelijke termijn op een in overleg te bepalen tijdstip uitvoeren.
- 12.4 Een klacht geeft de Afnemer geen recht haar betalingsverplichting op te schorten en ontslaat de Afnemer niet uit haar verplichting desverzocht zekerheid te stellen.
- 13. Aansprakelijkheid**
- 13.1 Onverminderd hetgeen voor het overige in deze Voorwaarden is bepaald, is Vecom tegenover Afnemer uitsluitend aansprakelijk voor schade aan van bij Vecom ter behandeling, bewerking of verwerking aangeboden zaken of bij de Afnemer in gebruik zijnde zaken die door Vecom worden behandeld, bewerkt of verwerkt. Vecom is evenwel niet aansprakelijk als de schade (mede) een gevolg is van intrinsieke gebreken van de zaak of als Afnemer tekort is geschoten in haar verplichting informatie omtrent de zaak te verstrekken.
- 13.2 Vecom is tegenover Afnemer nimmer aansprakelijk voor enige andere dan de in lid 1 bedoelde schade; met name is Vecom nimmer aansprakelijk voor schade bestaande uit gederfde winst vanwege geheel of gedeeltelijk stilliggen of disfunctioneren van het bedrijf van Afnemer. Vecom is tegenover Afnemer met name nimmer aansprakelijk voor schade aan haar ter behandeling, bewerking of verwerking aangeboden zaken tijdens het transport van die zaken, ook niet als het transport van die zaken door Vecom wordt georganiseerd.
- 13.3 De aansprakelijkheid van Vecom voor schade van Afnemer is in ieder geval beperkt tot het bedrag waarvoor onder de aansprakelijkheidsverzekering van Vecom dekking wordt verleend.
- 13.4 De aansprakelijkheid van Vecom voor schade van Afnemer die niet wordt gedekt onder de aansprakelijkheidsverzekering is beperkt tot € 10.000,- per schadegeval.
- 13.5 Indien Afnemer met Vecom overeen komt dat Vecom de aan haar ter behandeling, bewerking of verwerking aangeboden zaken verzekert kan Vecom de premie bij Afnemer in rekening brengen. Vecom is echter niet verplicht aan te bieden dat zij de zaken verzekert. Datzelfde geldt voor verzekering van die zaken als het transport van die zaken door Vecom wordt georganiseerd.
- 14. Overmacht**
- 14.1 Van overmacht aan de zijde van Vecom is sprake indien Vecom verhinderd wordt aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen als gevolg van een niet aan haar toe te rekenen omstandigheid. Daarvan is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake in geval van (dreiging van) terrorisme, oorlog/oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, revolutie, molest, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, in- en uitvoerbelemmeringen, defecten aan machinerieën, werkstaking, bedrijfsbezetting, beperkte transportmogelijkheden als gevolg van weersomstandigheden en verkeer, leveranciers en/of onderaannemers van Vecom die niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen en verstoring van de levering van energie en water in het bedrijf van Vecom.
- 14.2 Vecom heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen tegenover Afnemer op te schorten in geval van en voor de duur van een situatie van overmacht.
- 15. Opschorting en ontbinding**
- 15.1 Onverminderd de overige rechten van Vecom, is Vecom zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder enige verplichting tot schadevergoeding gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien:
- Afnemer niet of niet tijdig aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst voldoet, ook indien dit niet aan haar is toe te rekenen;
 - Vecom omstandigheden ter kennis zijn gekomen die haar goede grond geven te vrezen dat Afnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig (volledig) zal nakomen;
 - in geval van faillissement, surséance van betaling, ondercuratelestelling van Afnemer of indiening van een verzoek daartoe;
 - Afnemer wordt ontbonden, door een fusie ophoudt te bestaan of anderszins ophoudt te bestaan;
 - behoorlijke nakoming door Vecom (geheel of gedeeltelijk) tijdelijk of blijvend onmogelijk is, ten gevolge van één of meer omstandigheden die niet aan Vecom zijn toe te rekenen.
- 15.2 Vecom is in de in lid 1 sub a. tot en met d. genoemde gevallen voorts gerechtigd onmiddellijke voldoening te vorderen van hetgeen haar op grond van de Overeenkomst zou toekomen als ware de Overeenkomst volledig zoals overeengekomen uitgevoerd.
- 16. Toepasselijk recht en geschillen**
- 16.1 Op deze Voorwaarden, alle Overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen, is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde sector van de Rechtbank Rotterdam, zij het dat Vecom geschillen ook kan voorleggen aan de bevoegde sector van de Rechtbank in het rechtsgebied waarin Afnemer kantoor houdt of een (neven)vestiging heeft.
- 17. Overig**
- 17.1 Afwijkingen en aanvullingen op een Overeenkomst (inclusief Duurovereenkomst) zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
- 17.2 Vecom is gerechtigd de Voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde Voorwaarden zijn van toepassing op elk Aanbod en elke Overeenkomst (inclusief Duurovereenkomst) vanaf het tijdstip van ingebruikname.